



PHILIPP MÖRCHEN

COACHING & TRAINING

HALTUNG · WIRKUNG · KLARHEIT

Kommunikations- & Gesprächsführungstrainer
Für wirksame Kommunikation im Berufsalltag
systemisch fundiert



Ich begleite Menschen dabei, Gespräche klar, wirksam und kundenorientiert zu führen – vom Erstkontakt bis zum schwierigen Gespräch. Dabei verbinde ich 18 Jahre praktische Erfahrung im Kundenkontakt und Vertrieb mit systemischem Coaching und professionellem Training.

**Damit Menschen wirksam bleiben,
auch wenn Gespräche schwierig werden.**

Schwerpunkte im Training:

- ✓ Strukturierte Bedarfsanalyse im Automobilvertrieb
- ✓ Souveräner Umgang mit anspruchsvollen Kunden- und Verkaufssituationen
- ✓ Einwandbehandlung und Preisgespräche
- ✓ Abschlussklarheit ohne Druck mit gutem Gefühl für alle Seiten
- ✓ Kommunikation in konfliktreichen Reklamationsgesprächen
- ✓ Wertschätzendes und konstruktives Feedback

1:1 Coachings:

- ✓ Coaching von Kundenkontaktpersonal in anspruchsvollen Gesprächs- oder Veränderungssituationen
- ✓ Reflexion und Verbesserung konkreter Gesprächssituationen aus dem beruflichen Alltag
- ✓ Unterstützung bei Unsicherheit, festgefahrenen Mustern oder herausfordernden Kommunikationsdynamiken
- ✓ Entwicklung einer klaren, authentischen und wirksamen Gesprächsführung

Meine Arbeit basiert auf 18 Jahren eigener Vertriebserfahrung im Automobilvertrieb – bei Audi, BMW sowie Fiat / Alfa Romeo. Ich kenne den Unterschied zwischen Seminarraum und Alltag und setze genau dort an, wo Gespräche unnötig kompliziert werden.

Mein Anspruch:

***Ein Training, das nur auf dem Prüfstand funktioniert,
aber im Alltag keine Leistung entfaltet, bleibt Theorie.***

Qualifikationen:

- ✓ Zertifizierter Trainer (IHK)
- ✓ systemischer Coach (InKonstellation Coaching Akademie)
- ✓ Zertifizierter systemischer Coach (IHK)
- ✓ Fernstudium Kommunikations- & Rhetoriktrainer (ILS, laufend)
- ✓ Zertifizierter Neuwagen-Verkaufsberater (VDA, ZDK, VDIK)



KLARHEIT IM GESPRÄCH. WIRKUNG IM ERGEBNIS.